

Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, Allegato 4

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA
O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente:

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Cognome e Nome / Ragione Sociale | GHISU MASSIMILIANO |
| N° iscrizione al RUI | A000006956 |
| Data di iscrizione | 01/02/2007 |
| Sezione | A – AGENTI |
| Veste in cui il soggetto opera | AGENTE ASSICURATIVO |
| Sede Legale / Operativa | Via Salaria, 221 – 00198 Roma |
| Recapito telefonico | 06.85.46.588 – 06.85.35.69.14 |
| Fax | 06.85.800.062 |
| Indirizzo e-mail | info@ghisuassicurazioni.it |
| PEC | ghisuassicurazioni@pec.it |
| Sito internet | www.ghisuassicurazioni.it |

1

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività:

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------|
| Cognome e Nome / Ragione Sociale | GHISU MASSIMILIANO |
| N° iscrizione al RUI | A000006956 |
| Data di iscrizione | 01/02/2007 |
| Sezione | A – AGENTI |
| Responsabile attività | GHISU MASSIMILIANO – iscrizione n. A000006956 |
| Sede Legale / Operativa | Via Salaria, 221 – 00198 Roma |
| Recapito telefonico | 06.85.46.588 – 06.85.35.69.14 |
| Fax | 06.85.800.062 |
| Indirizzo e-mail | info@ghisuassicurazioni.it |
| PEC | ghisuassicurazioni@pec.it |
| Sito internet | www.ghisuassicurazioni.it |

L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI
CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (RUI) SUL SITO
INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it)**

Sezione II – Informazioni sull’attività svolta dall’intermediario

Imprese di assicurazione

L’intermediario agisce in nome e per conto, e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

| | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| - Arag SE, Verona; | - ITAS Mutua, Trento; |
| - Euler Hermes SA/NV, Roma; | - Italiana Assicurazioni S.p.A., Milano; |
| - Europ Assistance Italia S.p.A., Milano; | - S2C S.p.A., Roma; |
| - HDI Assicurazioni S.p.A., Roma; | - SACE BT S.p.A., Roma; |
| - HDI Global SE, Milano; | |

Una volta che il Contraente avrà scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l’intermediario darà evidenza dell’impresa di assicurazione interessata.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all’intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso.

È stata inoltre stipulata dall’intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 19.510.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da Ghisu Massimiliano ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

In attuazione alle disposizioni dell’art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall’Isvap, che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell’assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, viene di seguito elaborata una tabella nella quale sono specificati i compensi percepiti dall’intermediario in rapporto diretto con l’Impresa di assicurazione.

| | COMPAGNIE | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|
| | HDI Assicurazioni SpA | ITAS Mutua | ITALIANA Assicurazioni SpA |
| <u>Settori I e II di tariffa:</u> autovetture in servizio privato; motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 ton. di stazza lorda, ad uso privato o adibiti alla navigazione da diporto | Min 08.00 Max 08.00 | Min 12.00 Max 12.00 | Min 10.00 Max 10.00 |
| <u>Settore III di tariffa:</u> autobus in servizio privato | Min 08.00 Max 08.00 | Min 10.00 Max 10.00 | Min 08.00 Max 08.00 |
| <u>Settore IV di tariffa:</u> autocarri per trasporto cose proprie e di terzi; motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie | Min 08.00 Max 08.00 | Min 10.00 Max 10.00 | Min 08.00 Max 08.00 |
| <u>Settore V di tariffa:</u> ciclomotori e moto-carrozzette ad uso privato | Min 08.00 Max 08.00 | Min 12.00 Max 12.00 | Min 10.00 Max 10.00 |
| <u>Settore VI di tariffa:</u> macchine operatrici e carrelli (art. 30 lett. a), b) e c) del Codice della Strada) | Min 08.00 Max 08.00 | Min 12.00 Max 12.00 | Min 10.00 Max 10.00 |
| <u>Settore VII di tariffa:</u> macchine agricole (solo rischio della circolazione) | Min 08.00 Max 08.00 | Min 12.00 Max 12.00 | Min 10.00 Max 10.00 |

Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi, comunque denominati

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, i contratti di:

| | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| - Arag SE, Verona; | - ITAS Mutua, Trento; |
| - Euler Hermes SA/NV, Roma; | - Italiana Assicurazioni S.p.A., Milano; |
| - Europ Assistance Italia S.p.A., Milano; | - S2C S.p.A., Roma; |
| - HDI Assicurazioni S.p.A., Roma; | - SACE BT S.p.A., Roma; |
| - HDI Global SE, Milano; | |

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di intermediazione è garantita da un contratto di assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un intermediario assicurativo relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, scrivendo a:

Massimiliano Ghisu

Posta ordinaria: Via Salaria 221 – 00198 Roma

Email: info@ghisuassicurazioni.it – Fax: +39 06.85800062 – PEC: ghisuassicurazioni@pec.it

Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

L'Agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione degli stessi.

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona;

Fax: +39 045.8290499 - Email: servizio.reclami@arag.it

Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

EULER HERMES S.A. (N.V.) - Via Raffaello Matarazzo, 19 - 00139 Roma;

Fax: +39 06 87007597 - Email: reclami@eulerhermes.com

Funzione Compliance/Gestione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;

Fax: +39 02.58477128 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - Email: ufficio.reclami@europassistance.it

Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>HDI Assicurazioni SpA - Via Abruzzi, 10 - 00187 Roma; Fax: +39 06.42103583 - Email: reclami@pec.hdia.it Reclami e Procedure Speciali è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.</p> |
| <p>HDI Global SE - Via Russoli, 5 – 20143 Milano; Fax: +39 02.83113200 - Email: hdi.global@legalmail.it Servizio Clienti è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.</p> |
| <p>ITAS MUTUA - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento; Fax: +39 0461.891840 - Email: reclami@gruppoitas.it Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.</p> |
| <p>ITALIANA Assicurazioni SpA - Via Traiano, 18 - 20149 Milano; Fax: +39 02.39717001 - Email: benvenutitaliana@italiana.it Servizio "Benvenuti in Italiana" è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.</p> |
| <p>S2C SpA – Via Valadier, 44 - 00193 Roma; Fax: +39 06.83970145 - Email: reclami@s2cspa.it Ufficio Reclami c/o Segreteria Generale è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.</p> |
| <p>SACE BT SpA – Piazza Poli, 42 - 00187 Roma; Fax: +39 06.697697714 - Email: reclami@sacebt.it Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.</p> |

Le imprese forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra forma ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

4

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:
https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

RICEVUTA

Il sottoscritto:

Cognome e Nome / Ragione sociale
CF / P.IVA
Residenza / Sede Legale
CAP
Località
Provincia

5

In ottemperanza al Regolamento IVASS 40/2018, il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto l'allegato 3 e l'allegato 4, e con la sottoscrizione afferma di aver letto e compreso il contenuto dei documenti.

Roma, li

Firma del contraente

Firma dell'intermediario

(Massimiliano Ghisu)