

Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, Allegato 4

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA
O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente:

Cognome e Nome / Ragione Sociale	GHISU MASSIMILIANO
N° iscrizione al RUI	A000006956
Data di iscrizione	01/02/2007
Sezione	A – AGENTI
Veste in cui il soggetto opera	AGENTE ASSICURATIVO
Sede Legale / Operativa	Via Salaria, 221 – 00198 Roma
Recapito telefonico	06.85.46.588 – 06.85.35.69.14
Fax	06.85.800.062
Indirizzo e-mail	info@ghisuassicurazioni.it
PEC	ghisuassicurazioni@pec.it
Sito internet	www.ghisuassicurazioni.it

1

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività:

Cognome e Nome / Ragione Sociale	GHISU MASSIMILIANO
N° iscrizione al RUI	A000006956
Data di iscrizione	01/02/2007
Sezione	A – AGENTI
Responsabile attività	GHISU MASSIMILIANO – iscrizione n. A000006956
Sede Legale / Operativa	Via Salaria, 221 – 00198 Roma
Recapito telefonico	06.85.46.588 – 06.85.35.69.14
Fax	06.85.800.062
Indirizzo e-mail	info@ghisuassicurazioni.it
PEC	ghisuassicurazioni@pec.it
Sito internet	www.ghisuassicurazioni.it

L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI
CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (RUI) SUL SITO
INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it)**

Sezione II – Informazioni sull’attività svolta dall’intermediario

Imprese di assicurazione

L’intermediario agisce in nome e per conto, e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

- Arag SE, Verona;
- Euler Hermes SA/NV, Roma;
- Europ Assistance Italia S.p.A., Milano;
- HDI Assicurazioni S.p.A., Roma;
- HDI Global SE, Milano;
- ITAS Mutua, Trento;
- Italiana Assicurazioni S.p.A., Milano;

Una volta che il Contraente avrà scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l’intermediario darà evidenza dell’impresa di assicurazione interessata.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all’intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso.

È stata inoltre stipulata dall’intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da Ghisu Massimiliano ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

In attuazione alle disposizioni dell’art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall’Isvap, che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell’assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, viene di seguito elaborata una tabella nella quale sono specificati i compensi percepiti dall’intermediario in rapporto diretto con l’Impresa di assicurazione.

	COMPAGNIE		
	HDI Assicurazioni SpA	ITAS Mutua	ITALIANA Assicurazioni SpA
<u>Settori I e II di tariffa:</u> autovetture in servizio privato; motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 ton. di stazza lorda, ad uso privato o adibiti alla navigazione da diporto	Min 08.00 Max 08.00	Min 12.00 Max 12.00	Min 10.00 Max 10.00
<u>Settore III di tariffa:</u> autobus in servizio privato	Min 08.00 Max 08.00	Min 10.00 Max 10.00	Min 08.00 Max 08.00
<u>Settore IV di tariffa:</u> autocarri per trasporto cose proprie e di terzi; motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie	Min 08.00 Max 08.00	Min 10.00 Max 10.00	Min 08.00 Max 08.00
<u>Settore V di tariffa:</u> ciclomotori e moto-carrozzette ad uso privato	Min 08.00 Max 08.00	Min 12.00 Max 12.00	Min 10.00 Max 10.00
<u>Settore VI di tariffa:</u> macchine operatrici e carrelli (art. 30 lett. a), b) e c) del Codice della Strada)	Min 08.00 Max 08.00	Min 12.00 Max 12.00	Min 10.00 Max 10.00
<u>Settore VII di tariffa:</u> macchine agricole (solo rischio della circolazione)	Min 08.00 Max 08.00	Min 12.00 Max 12.00	Min 10.00 Max 10.00

Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi, comunque denominati

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, i contratti di:

- Arag SE, Verona;
- Euler Hermes SA/NV, Roma;
- Europ Assistance Italia S.p.A., Milano;
- HDI Assicurazioni S.p.A., Roma;
- HDI Global SE, Milano;
- ITAS Mutua, Trento;
- Italiana Assicurazioni S.p.A., Milano;

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di intermediazione è garantita da un contratto di assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un intermediario assicurativo relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, scrivendo a:

Massimiliano Ghisu

Posta ordinaria: Via Salaria 221 – 00198 Roma

Email: info@ghisuassicurazioni.it – Fax: +39 06.85800062 – PEC: ghisuassicurazioni@pec.it

Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

L'Agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione degli stessi.

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona;
Fax: +39 045.8290499 - Email: servizio.reclami@arag.it

Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

EULER HERMES S.A. (N.V.) - Via Raffaello Matarazzo, 19 - 00139 Roma;
Fax: +39 06 87007597 - Email: reclami@eulerhermes.com

Funzione Compliance/Gestione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;
Fax: +39 02.58477128 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - Email: ufficio.reclami@europassistance.it
Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

HDI Assicurazioni SpA - Via Abruzzi, 10 - 00187 Roma;

Fax: +39 06.42103583 - Email: reclami@pec.hdia.it

Reclami e Procedure Speciali è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

HDI Global SE - Via Russoli, 5 – 20143 Milano;

Fax: +39 02.83113200 - Email: hdi.global@legalmail.it

Servizio Clienti è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

ITAS MUTUA - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento;

Fax: +39 0461.891840 - Email: reclami@gruppoitas.it

Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

ITALIANA Assicurazioni SpA - Via Traiano, 18 - 20149 Milano;

Fax: +39 02.39717001 - Email: benvenutitaliana@italiana.it

Servizio "Benvenuti in Italiana" è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.

Le imprese forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra forma ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

RICEVUTA

Il sottoscritto:

Cognome e Nome / Ragione sociale
CF / P.IVA
Residenza / Sede Legale
CAP
Località
Provincia

In ottemperanza al Regolamento IVASS 40/2018, il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto l'allegato 3 e l'allegato 4, e con la sottoscrizione afferma di aver letto e compreso il contenuto dei documenti.

5

Roma, li

Firma del contraente

Firma dell'intermediario

(Massimiliano Ghisu)