

**Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, Allegato 4**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA  
O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

**AVVERTENZA:** Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I – INTERMEDIARI**

**Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente:**

Cognome e Nome / Ragione Sociale	<b>GHISU MASSIMILIANO</b>
N° iscrizione al RUI	<b>A000006956</b>
Data di iscrizione	<b>01/02/2007</b>
Sezione	<b>A – AGENTI</b>
Veste in cui il soggetto opera	<b>AGENTE ASSICURATIVO</b>
Sede Legale / Operativa	<b>Via Salaria, 221 – 00198 Roma</b>
Recapito telefonico	<b>06.85.46.588 – 06.85.35.69.14</b>
Fax	<b>06.85.800.062</b>
Indirizzo e-mail	<b>info@ghisuassicurazioni.it</b>
PEC	<b>ghisuassicurazioni@pec.it</b>
Sito internet	<b>www.ghisuassicurazioni.it</b>

2

**B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività:**

Cognome e Nome / Ragione Sociale	<b>GHISU MASSIMILIANO</b>
N° iscrizione al RUI	<b>A000006956</b>
Data di iscrizione	<b>01/02/2007</b>
Sezione	<b>A – AGENTI</b>
Responsabile attività	<b>GHISU MASSIMILIANO – iscrizione n. A000006956</b>
Sede Legale / Operativa	<b>Via Salaria, 221 – 00198 Roma</b>
Recapito telefonico	<b>06.85.46.588 – 06.85.35.69.14</b>
Fax	<b>06.85.800.062</b>
Indirizzo e-mail	<b>info@ghisuassicurazioni.it</b>
PEC	<b>ghisuassicurazioni@pec.it</b>
Sito internet	<b>www.ghisuassicurazioni.it</b>

**L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.**

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI  
CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (RUI) SUL SITO  
INTERNET DELL'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

**Sezione II – Informazioni sull’attività svolta dall’intermediario**

**Imprese di assicurazione**

L’intermediario agisce in nome e per conto, e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Arag SE, Verona;</li> <li>– Euler Hermes SA/NV, Roma;</li> <li>– Europ Assistance Italia S.p.A., Milano;</li> <li>– HDI Assicurazioni S.p.A., Roma;</li> <li>– ITAS Mutua, Trento;</li> <li>– Italiana Assicurazioni S.p.A., Milano;</li> </ul>
--

Una volta che il Contraente avrà scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l’intermediario darà evidenza dell’impresa di assicurazione interessata.

**Pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all’intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso.

È stata inoltre stipulata dall’intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000.

**Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso percepito da Ghisu Massimiliano ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

In attuazione alle disposizioni dell’art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall’Isvap, che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell’assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, viene di seguito elaborata una tabella nella quale sono specificati i compensi percepiti dall’intermediario in rapporto diretto con l’Impresa di assicurazione.

3

	COMPAGNIE		
	HDI Assicurazioni SpA	ITAS Mutua	ITALIANA Assicurazioni SpA
<b>Settori I e II di tariffa:</b> autovetture in servizio privato; motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 ton. di stazza lorda, ad uso privato o adibiti alla navigazione da diporto	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>	<b>Min 12.00</b> <b>Max 12.00</b>	<b>Min 10.00</b> <b>Max 10.00</b>
<b>Settore III di tariffa:</b> autobus in servizio privato	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>	<b>Min 10.00</b> <b>Max 10.00</b>	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>
<b>Settore IV di tariffa:</b> autocarri per trasporto cose proprie e di terzi; motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>	<b>Min 10.00</b> <b>Max 10.00</b>	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>
<b>Settore V di tariffa:</b> ciclomotori e moto-carrozette ad uso privato	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>	<b>Min 12.00</b> <b>Max 12.00</b>	<b>Min 10.00</b> <b>Max 10.00</b>
<b>Settore VI di tariffa:</b> macchine operatrici e carrelli (art. 30 lett. a), b) e c) del Codice della Strada)	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>	<b>Min 12.00</b> <b>Max 12.00</b>	<b>Min 10.00</b> <b>Max 10.00</b>
<b>Settore VII di tariffa:</b> macchine agricole (solo rischio della circolazione)	<b>Min 08.00</b> <b>Max 08.00</b>	<b>Min 12.00</b> <b>Max 12.00</b>	<b>Min 10.00</b> <b>Max 10.00</b>

*Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi, comunque denominati*

**Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, i contratti di:

- Arag SE, Verona;
- Euler Hermes SA/NV, Roma;
- Europ Assistance Italia S.p.A., Milano;
- HDI Assicurazioni S.p.A., Roma;
- ITAS Mutua, Trento;
- Italiana Assicurazioni S.p.A., Milano;

**Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

**Contratto di assicurazione della responsabilità professionale**

L'attività di intermediazione è garantita da un contratto di assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

**Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)**

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un intermediario assicurativo relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente, scrivendo a:

Massimiliano Ghisu

Posta ordinaria: Via Salaria 221 – 00198 Roma

Email: info@ghisuassicurazioni.it – Fax: +39 06.85800062 – PEC: ghisuassicurazioni@pec.it

*Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.*

L'Agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione degli stessi.

**ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona;  
Fax: +39 045.8290499 - Email: servizio.reclami@arag.it

***Il Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.***

**EULER HERMES S.A. (N.V.)** - Via Raffaello Matarazzo, 19 - 00139 Roma;

Fax: +39 06 87007597 - Email: reclami@eulerhermes.com

***Funzione Compliance/Gestione Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.***

**EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA** – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;  
Fax: +39 02.58477128 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - Email: ufficio.reclami@europassistance.it  
**Ufficio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.**

**HDI Assicurazioni SpA** - Via Abruzzi, 10 - 00187 Roma;  
Fax: +39 06.42103583 - Email: reclami@pec.hdia.it  
**Reclami e Procedure Speciali è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.**

**ITAS MUTUA** - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38123 Trento;  
Fax: +39 0461.891840 - Email: reclami@gruppoitas.it  
**Servizio Reclami è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.**

**ITALIANA Assicurazioni SpA** - Via Traiano, 18 - 20149 Milano;  
Fax: +39 02.39717001 - Email: benvenutitaliana@italiana.it  
**Servizio "Benvenuti in Italiana" è la funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami.**

Le imprese forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra forma ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm))
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: [https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

## RICEVUTA

Il sottoscritto:

Cognome e Nome / Ragione sociale  
CF / P.IVA  
Residenza / Sede Legale  
CAP  
Località  
Provincia

**In ottemperanza al Regolamento IVASS 40/2018, il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto l'allegato 3 e l'allegato 4, e con la sottoscrizione afferma di aver letto e compreso il contenuto dei documenti.**

6

Roma, li

Firma del contraente

Firma dell'intermediario

\_\_\_\_\_  
( Massimiliano Ghisu )